

Charter voor een gezamenlijke energietransitie

Tussen

- **Installateurs van HVAC, isolatie en hernieuwbare energie op het grondgebied van Roeselare of in aangrenzende gemeenten¹,**

en

- **De stad Roeselare, vertegenwoordigd door Kris Declercq, burgemeester en Geert Sintobin, algemeen directeur**

DOEL

Artikel 1.

- Dit charter heeft tot doel een transparant en positief engagement te formaliseren bij installateurs van HVAC, isolatie en hernieuwbare energie om de klimaatdoelstellingen in Roeselare bij burgers en bedrijven in de praktijk om te zetten.
- Het biedt een neutraal en betrouwbaar label aan de eindgebruiker om een geïnformeerde en positieve keuze te maken voor installateurs die zich inzetten voor energiebesparing, hernieuwbare energie en duurzame warmte.
- Het biedt een incentive aan producenten, verdelers en installateurs om duurzame oplossingen aan te bieden die bijdragen tot het behalen van de klimaatdoelstellingen.

TECHNISCHE VOORWAARDEN VOOR INSTALLATEURS

Art 2. Algemene voorwaarde

De installateur realiseert, geruggesteund door het beleid van Roeselare, tegen uiterlijk 30 juni 2024 meer installaties met duurzame oplossingen dan met traditionele systemen.

Onder duurzame oplossingen wordt verstaan alle oplossingen die van een Vlaamse premie kunnen genieten in het kader van duurzaamheid. In functie van een evoluerend premiebeleid kan dit charter worden aangepast.

Artikels 4 tot 7 geven per type installateur aan wat met duurzame oplossingen bedoeld wordt.

Art 3. Vakbekwaamheid

- De installateur neemt verantwoordelijkheid voor de werken, ook als ze door onderaannemers of in afspraak door de klant zelf worden uitgevoerd.
- Installateurs die ook met warmtepompen werken beschikken over het koeltechnisch certificaat, of laten de installatie keuren door derden die beschikken over het koeltechnisch certificaat voor ze wordt opgeleverd.

¹ De doelgroep omvat (1) alle natuurlijke personen en rechtspersonen waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is op het grondgebied van de Stad Roeselare en (2) alle natuurlijke personen en rechtspersonen met vestiging in Roeselare en waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is in de gemeenten Ardoioie, Hooglede, Ieper, Ingelmunster, Izegem, Kortemark, Langemark-Poelkapelle, Ledegem, Lendelede, Lichtervelde, Moorslede, Pittem, Staden, Tielt, Torhout, Westrozebeke, Wingene en Zonnebeke.

Art 4. Technische voorwaarden voor installateurs van verwarmingsinstallaties

De installateur heeft een aanbod dat minstens twee van onderstaande oplossingen omvat:

- Zonneboilers
- Warmtepompboilers
- Warmtepompen
- Warmtewisselaars/aansluiting voor het warmtenet
- Hybride verwarmingstoestellen.

De installateur beschikt over een geldig RESCert certificaat voor één of meerdere van onderstaande, in functie van zijn aanbod:

- Thermische zonne-energiesystemen voor de bereiding van sanitair warm water
- Thermische zonne-energiesystemen - combisystemen
- Ondiepe geothermische systemen
- Warmtepompen.

Art 5. Technische randvoorwaarde voor installateurs van koelingsystemen

De installateur biedt duurzame systemen aan met een label A of hoger, overeenkomstig de bepalingen in artikel 2.

Art 6. Technische randvoorwaarde voor installateurs van isolatie

De installateur biedt isolatie-advies en isolatie-oplossingen aan waarmee de EPC-waarde van gebouwen kan verlaagd worden.

Art 7. Technische randvoorwaarde voor installateurs van PV-installaties

De installateur beschikt over een geldig RESCert certificaat voor fotovoltaïsche zonne-energiesystemen.

VOORWAARDEN INZAKE BEDRIJFSVOERING DOOR INSTALLATEURS

Art 8. Klantenservice

De klanten die naar een niet-duurzame oplossing vragen krijgen steeds ook informatie over duurzame alternatieven.

Art 9. Opleiding

De installateur schoolt zich permanent bij over technieken en premiebeleid.

COMMUNICATIETAKEN VOOR DE STAD ROESELARE

Art 10. Stedelijke communicatie

De stad Roeselare zet een specifieke mediacampagne op via eigen media, de pers en de sociale media om het charter breed bekend te maken en te promoten. Hierbij krijgen ook de deelnemende installateurs de nodige visibiliteit.

Art 11. Communicatiemateriaal

De stad Roeselare voorziet deelnemende installateurs gratis van communicatiemateriaal, waaronder het label in stickerformaat voor op bestelwagens, het label voor uitstalling in de klantenruimte of kantoor, digitaal materiaal, een folder die kan meegegeven worden bij offertes. De Stad kan dit pakket aan communicatiemiddelen nog verder aanvullen.

De installateur verbindt er zich toe dit communicatiemateriaal in zijn bedrijfsvoering te gebruiken.

Art 12. Stedelijke zoekfunctie

De stad Roeselare publiceert voor 31 december 2022 op digitale wijze een zoekfunctie om individuele installateurs die het charter ondertekenden te promoten. De zoekfunctie bevat onder meer een kaart waarmee op locatie kan gezocht worden

Art 13. Stedelijke kennisdeling

De Stad stelt de installateurs op de hoogte van de meest recente informatie inzake premies, via mail en website.

De vorm waarin deze informatie wordt aangeboden is ook geschikt voor de installateurs om door te geven aan de klanten.

VOORWAARDEN INZAKE HET LABEL

Art 14. Toekennen van het label

- De installateur, die het label ambieert, verklaart op eer om de bepalingen van het charter na te leven en tekent formeel het charter.
- Hij of zij informeert de stad Roeselare over hoe aan alle voorwaarden van dit charter zal voldaan worden. De Stad zorgt voor een aanmeldingsformulier.
- Na controle kan de Stad de toestemming geven om het label te gebruiken.

Art 15. Gebruik van het label

De installateur toont het label op een zichtbare plaats in zijn bedrijfsruimte/klantenruimte en op zijn website, en neemt het over in zijn papieren en digitale communicatie, conform eigen marketinginzichten en -strategieën.

Art 16. Kostprijs label

Het verwerven van het label is volledig gratis.

De houder van het label hoeft de administratieve kosten ervan niet te vergoeden en verwerft er geen financiële rechten door ten aanzien van de stad Roeselare.

Art 17. Loopduur

Het label is geldig met een vaste vervaldatum voor iedereen. Het vervalt 30 juni 2024. Nadien moet de ondertekening van het charter hernieuwd worden, mogelijk met nieuwe voorwaarden, en kan een nieuw label voor een nog te bepalen termijn toegekend worden.

Art 18. Controle

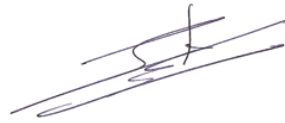
De Stad kan na klachten door klanten of burgers over de naleving van de artikels in dit charter in gesprek gaan met de installateur en, indien ze dit nodig acht, het label intrekken.

Art 19. Bezwaarschrift

De installateur kan bezwaar indienen tegen de beslissing tot intrekking van het label bij het college van burgemeester en schepenen.

Voor de installateur:

Voor de stad Roeselare:



Bedrijf:
Vertegenwoordigd door:

Geert Sintobin,
Algemeen directeur

Kris Declercq,
Burgemeester